

SIE SIND BETROFFEN? DAS KÖNNEN SIE TUN ...

- Mit **NEIN!** oder anderen klaren verbalen oder nonverbalen Signalen wenn möglich direkt herabwürdigendes Verhalten zurückweisen.
- Dokumentieren Sie die Vorfälle präzise und schriftlich. Beweismittelsicherung und Zeug*innen sind nützlich.
- Sprechen Sie mit einer Vertrauensperson und finden Sie mit spezifischen Beratungsangeboten passende Unterstützung!
- Sie tragen keine Schuld an dem, was geschehen ist. Sie haben das Recht, dagegen vorzugehen und bestimmen die nächsten Schritte.

YOU ARE AFFECTED? POSSIBLE ACTIONS ...

- Say **NO!** Clearly reject degrading behaviour.
- Keep a detailed written record of what happened and when. Gathering evidence and witnesses is helpful.
- Talk about what happened with someone you trust. Specialized counselling services are available for support.
- You are not to blame for what happened. You have the right to take action and you decide on the next steps.

UNTERSTÜTZUNG GEWÜNSCHT?

NEED FOR SUPPORT?



Die **Zentrale Anlaufstelle** als wichtiger Teil von GUIDE hilft Ihnen bei der Einordnung, berät selbst vertraulich und vermittelt an die richtigen Ansprechpersonen.

Unsure who to contact? The **Central Contact Point** will assist you by providing confidential advice and connecting you with the right people.

KONTAKT | CONTACT

Zentrale Anlaufstelle, UNIFY | Central Contact Point, UNIFY
Voßstraße 5, Gebäude 4211, 4.OG | 4th floor
69115 Heidelberg

www.unify.uni-heidelberg.de/de/antidiskriminierung-konflikte/beratungsangebot | guide.unify@uni-heidelberg.de

Termine nach Vereinbarung | appointments upon request

Die **Zentrale Anlaufstelle** und weitere Kontakte zu universitären und externen Anlaufstellen finden Sie online.



The **Central Contact Point** and other links to relevant contacts within or outside of the university can be found online.



UNIFY

UNIT FOR
FAMILY,
DIVERSITY
AND EQUALITY



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

GEMEINSAM GEGEN DISKRIMINIERUNG UND FEHLVERHALTEN



WE FIGHT DISCRIMINATION AND MISCONDUCT

UNIVERSITÄT HEIDELBERG – GEMEINSAM FÜR PARTNERSCHAFTLICHKEIT!

Im Fall von Konflikten und Fehlverhalten sind an der Universität Heidelberg verschiedene vertrauliche Beratungsmöglichkeiten und Beschwerden möglich. Neben Bundes- und Landesgesetzen regelt innerhalb der Universität die Senatsrichtlinie Partnerschaftliches Verhalten ein wertschätzendes und faires Miteinander.

- Sexuelle Belästigung
 - Diskriminierung
 - Mobbing
 - Stalking
- haben hier keinen Raum.



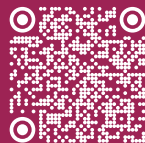
Alle Geschlechter können von Fehlverhalten betroffen sein und alle Geschlechter sind gleichermaßen gesetzlich geschützt, insbesondere vulnerable Gruppen!

Konflikte sollen konstruktiv gelöst werden. Vorfälle werden ernst genommen!

HEIDELBERG UNIVERSITY – UNITED FOR EQUITABLE CONDUCT

In case of conflict and misconduct Heidelberg University offers various confidential counselling services. Next to federal and state laws the Senate Guideline on Fair Conduct promotes fairness and appreciation at Heidelberg University.

- There is no room for
- Sexual harassment
 - Discrimination
 - Bullying
 - Stalking



All genders can be affected by misconduct and all genders are equally protected by law, especially vulnerable groups. Conflicts should be resolved constructively and incidents are taken seriously.

WIR SIND FÜR SIE DA – VERTRAULICH!

Sie müssen mit Ihrem Anliegen nicht alleine bleiben! Wählen Sie Ihre Ansprechperson. Diese berät vertraulich. GUIDE hilft bei der Orientierung.

Ehrenamtliche **Vertrauenslots*innen** sind eine vertrauliche Erstanlaufstelle direkt in Ihrer Einrichtung. Sie bieten erste Unterstützung im Gespräch und verweisen an spezifische, universitäre Ansprechpersonen weiter.

Ansprechpersonen nach Landeshochschulgesetz beraten vertraulich bei Diskriminierung, Belästigung, Mobbing und Stalking, geben erste Einschätzungen zu weiteren Handlungsmöglichkeiten und inneruniversitären Verfahrenswegen.

Weitere Beratungsangebote bieten Zentrale Anlaufstelle, Personalrat, Beauftragte für Chancengleichheit, Schwerbehindertenvertretung, Team Inklusives Studieren, UNIFY Queerberatung, zentrale Studienberatung sowie Fachstudienberater*innen und viele mehr.

GET IN TOUCH WITH US – CONFIDENTIALLY!

You are not alone! Choose your contact persons. They will provide confidential counselling. GUIDE helps to find the match!

Volunteer guides for GUIDE can be addressed confidentially and directly at your institution. They offer immediate support in an initial contact and refer to professional help.

Contact persons in cases of sexual harassment, bullying, stalking and discrimination provide confidential counselling and give initial assessments of further options for action and internal university procedures.

Further advisory services are offered by the Central Contact Point, Staff Council, Equal Opportunities Commissioner for Non-Scientific Staff, Disability Representation, Inclusive Studies Team, UNIFY Queer Counselling, Central Student Advisory Office, Academic Advisory Service, and many more.

SIE BEOBACHTEN EIN GRENZÜBERSCHREITENDES VERHALTEN?

Fünf **D's*** geben Orientierung:

- **DISTRACT:** Schaffen Sie Ablenkung, um die betroffene Person aus der Situation zu bringen (Angebot zum Themen- und Ortswechsel).
- **DELEGATE:** Suchen Sie direkte Unterstützung im unmittelbaren Umfeld, bei Sicherheitspersonal oder Polizei.
- **DOCUMENT:** Film- und Fotoaufnahmen sowie Protokolle sind hilfreiches Beweismaterial, gehören aber in die Hände der betroffenen Person!
- **DIRECT:** Sprechen Sie offen aus, was gerade passiert. „Sie beleidigen/belästigen/demütigen gerade eine andere Person, ich finde das nicht in Ordnung!“
- **DELAY:** Bieten Sie ein zugewandtes Gegenüber durch Kontakt auch nach dem Vorfall, wenn die betroffene Person das wünscht.

Ihre eigene und die Sicherheit der betroffenen Person haben dabei immer Priorität!

DO YOU OBSERVE VIOLATING BEHAVIOUR?

Do you observe transgressive behavior? Five **D's of Bystander Intervention*** can help you to step in:

- Create a **DISTRACTION** to get the person involved out of the situation (interruption through your offer to change the subject and location)
- Seek direct support and **DELEGATE** in the immediate vicinity, from security staff, other authorities, or the police.
- **DOCUMENT:** Film and photo recordings as well as protocols are helpful evidence, but belong in the hands of the person concerned!
- **DIRECT:** Speak openly about what is happening. “You are insulting/harassing/humiliating another person, that’s not okay for me!”
- **DELAY:** Check in with the person, support after the incident is helpful if desired by the person concerned.

Your safety and the safety of the person concerned always have priority!