**Haushaltshilfe/Domestic help**

|  |  |
| --- | --- |
| Datum/  *Date* |  |
|  |  |
| Name, Adresse/  *name / address* |  |
|  |  |
| Rückrufnummer/  *Telephone Number* |  |
|  |  |
| Häusliche Situation: Kinder, Haustiere,  Größe der Wohnung, Anzahl der Zimmer?  *Living situation: children, pets, number of rooms, size of the flat?* |  |
|  |  |
|  |  |
| Putzkraft auf regelmäßiger Basis oder einmalig gesucht?/  *Cleaning needed continuously or only once?* |  |
|  |  |
| Wenn regelmäßig: Wie viele Stunden pro Woche und zu welchen Zeiten sollte die Hilfe da sein?/  *If continuously how many hours per week and at what time?* |  |
|  |  |
| Welchen Stundenlohn (netto) sind Sie bereit zu zahlen? /  *Hourly wage you are willing to pay?* |  |
|  |  |
| Worauf wird besonders Wert gelegt?/  *Priorities or particular needs/requires within the services?* |  |
|  |  |
| Terminvorschläge für ein Kennenlerngespräch/  *A proposed date and time for an initial appointment with the cleaning person.* |  |
|  |  |
| Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?/  *How did you hear about the Concierge-Service?* |  |
| Sonstiges/  *Other remarks* |  |

Grundsätzlich gilt: Der Concierge Service der Universität Heidelberg bietet die Recherche und Vermittlung von haushaltsnahen Dienstleistungen an. Alle weiteren Absprachen erfolgen direkt zwischen dem/der ArbeitgeberIn und dem/der DienstleisterIn und sind grundsätzlich rechtlich losgelöst vom Concierge Service. Der Concierge Service kann in keinem Fall Sicherheit garantieren, auch wenn der Kontakt über den Service zustande gekommen ist. Jegliche Haftung des Concierge Services für gegebenenfalls aus dem Kontakt über den Service entstehende Schäden ist ausgeschlossen.

**AUFGABENKATALOG REINIGUNGSKRAFT**

Bitte kreuzen Sie zutreffendes an und vermerken in Klammern dahinter wenn der Arbeitsschritt nicht regelmäßig sondern nur nach vorheriger Absprache erfolgen soll

**Zimmer**

**□** Bad putzen

**□** WC putzen

**□** Küche putzen

**□** Wohnzimmer putzen

**□** Schlafzimmer putzen

**□** Kinderzimmer putzen

**□** weitere Zimmer putzen: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**□** Treppenhaus / Flur putzen

**□** Terrasse / Balkon / Garage putzen

**Aufgaben**

**□** Reinigung der Böden (staubsaugen und wischen)

**□** Staubwischen aller Oberflächen

**□** Regale und Schränke innen und außen abwischen

**□** Blumen gießen

**□** Fenster und Fensterrahmen putzen

**□** Geschirrspülmaschine ein/ausräumen

**□** Geschirr spülen (mit Hand)

**□** Müll rausbringen

**□** Einkäufe / Erledigungen

**□** Bügeln

**□** Putzmittel werden gestellt

**□** Unregelmäßige Extraaufgaben (wie z.B. Kühlschrank abtauen und reinigen):

**□** Es gibt besonders empfindliche Gegenstände die mit einer besonderen Pflegeanleitung gereinigt werden müssen:

**□** Weitere Besonderheiten im Haushalt bzw. Dinge die zu beachten sind: