

**\*\*English version below\*\***

## **DATENSCHUTZHINWEISE ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN IM RAHMEN DER ANMELDUNG ZUM CONCIERGE-SERVICE**

### **I. Name und Anschrift des Verantwortlichen**

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die

Universität Heidelberg  
Grabengasse 1  
69117 Heidelberg  
Deutschland

E-Mail: [rektorin@rektorat.uni-heidelberg.de](mailto:rektorin@rektorat.uni-heidelberg.de)

Website: [www.uni-heidelberg.de](http://www.uni-heidelberg.de)

### **II. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten**

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist  
Ass. jur. Christoph Wassermann  
Seminarstr. 2  
69117 Heidelberg

+49 6221 54-12070

[datenschutz@uni-heidelberg.de](mailto:datenschutz@uni-heidelberg.de)

### **III. Allgemeines zur Datenverarbeitung**

#### **1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies für die den Ablauf des Concierge-Dienstes erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers.

#### **2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten für den Concierge-Service. Mit ihrer Unterschrift unter den Anmeldebogen erteilen Sie uns die Einwilligung zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu dem hier angegebenen Zweck.

### **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden erhoben und gespeichert, um über den Concierge-Service haushaltsnahe Dienstleistungen vermitteln zu können. Angemeldete Personen werden in der Concierge-Datenbank gespeichert, damit personenbezogene Daten rund um die anfragende Person und ihren Haushalt nicht bei jeder Anfrage neu gestellt werden müssen. Dies bietet große Zeitersparnis und eine unkomplizierte Vermittlung für Universitätsmitglieder. Die personenbezogenen Daten werden weder einrichtungsintern noch an externe Dritte weitergegeben.

### **4. Datenlöschung und Speicherdauer**

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt, spätestens aber nach sechs Jahren.

## **IV. Rechte der betroffenen Person**

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

### **1. Auskunftsrecht**

Sie können von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden.

Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von dem Verantwortlichen über folgende Informationen Auskunft verlangen:

- (1) die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- (2) die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- (3) die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- (4) die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- (5) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- (6) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- (7) alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
- (8) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art.46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

Dieses Auskunftsrecht kann insoweit beschränkt werden, als es voraussichtlich die Verwirklichung der Forschungs- oder Statistikzwecke unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt und die Beschränkung für die Erfüllung der Forschungs- oder Statistikzwecke notwendig ist.

## **2. Recht auf Berichtigung**

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

Ihr Recht auf Berichtigung kann insoweit beschränkt werden, als es voraussichtlich die Verwirklichung der Forschungs- oder Statistikzwecke unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt und die Beschränkung für die Erfüllung der Forschungs- oder Statistikzwecke notwendig ist.

## **3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

- (1) wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- (2) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
- (3) der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- (4) wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von dem Verantwortlichen unterrichtet bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung kann insoweit beschränkt werden, als es voraussichtlich die Verwirklichung der Forschungs- oder Statistikzwecke unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt und die Beschränkung für die Erfüllung der Forschungs- oder Statistikzwecke notwendig ist.

## **4. Recht auf Löschung**

### **a. Löschungspflicht**

Sie können von dem Verantwortlichen verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- (1) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- (2) Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- (3) Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.

- (4) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- (5) Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- (6) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

#### b. Information an Dritte

Hat der Verantwortliche die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so trifft er unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

#### c. Ausnahmen

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

- (1) zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- (2) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;
- (3) aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO;
- (4) für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder
- (5) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **5. Recht auf Unterrichtung**

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

### **6. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

- (1) die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und
- (2) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

## **7. Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

Sie haben auch das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, bei der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO erfolgt, dieser zu widersprechen.

Ihr Widerspruchsrecht kann insoweit beschränkt werden, als es voraussichtlich die Verwirklichung der Forschungs- oder Statistikzwecke unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt und die Beschränkung für die Erfüllung der Forschungs- oder Statistikzwecke notwendig ist.

## **8. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung**

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## **9. Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling**

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtlicher Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung

- (1) für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen erforderlich ist,
- (2) aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene

Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen  
enthalten oder

(3) mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Allerdings dürfen diese Entscheidungen nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO beruhen, sofern nicht Art. 9 Abs. 2 lit. a oder g gilt und angemessene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden.

Hinsichtlich der in (1) und (3) genannten Fälle trifft der Verantwortliche angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

#### **10. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

# DATA PROTECTION INFORMATION ON THE PROCESSING OF PERSONAL DATA IN THE CONTEXT OF REGISTRATION FOR THE CONCIERGE SERVICE

Only the German version has legal validity.

## I. Name and address of the responsible controller

The responsible controller as defined in the EU General Data Protection Regulation (GDPR) and other national data protection laws of the EU member states as well as other data protection-related provisions is

Heidelberg University  
Grabengasse 1  
69117 Heidelberg  
Germany

[rektorin@rektorat.uni-heidelberg.de](mailto:rektorin@rektorat.uni-heidelberg.de)

Website: [www.uni-heidelberg.de](http://www.uni-heidelberg.de)

## II. Name and address of the data protection officer

The data protection officer appointed by the responsible controller is:

Ass. jur. Christoph Wassermann  
Seminarstr. 2  
69117 Heidelberg

+49 6221 54-12070

[datenschutz@uni-heidelberg.de](mailto:datenschutz@uni-heidelberg.de)

## III. General information on data processing

### 1. Scope of processing personal data

We collect and use the personal data of our users insofar as necessary for the operation of the concierge service. The personal data of our users is regularly collected and used only after obtaining consent from the user.

### 2. Legal basis for processing personal data

Provided that we obtain the consent of the data subject for the processing of personal data, Art. 6 section 1 lit. a EU General Data Protection Regulation (GDPR) serves as the legal basis for the processing of personal data for the concierge service. By signing the registration form, you give us your consent to process your personal data for the purpose stated here.

### 3. Purpose of Data Processing

The personal data of the data subject is collected and stored in order to be able to provide household-related services via the concierge service. Registered persons data is stored in the concierge database so that personal data relating to the person making the enquiry and their household does not have to be requested for each new enquiry. This saves a great deal of time and makes it easier for members of the university to use the service. The personal data is neither passed on within the organisation nor to external third parties.

#### **4. Deletion of data and data storage period**

The data subject's personal data will be deleted or blocked as soon as the purpose of storage ceases to apply, but after six years at the latest.

### **VIII. Rights of the data subject**

If your personal data is processed, you are a data subject as defined in the GDPR and consequently have the following rights:

#### **1. Right of access**

You are entitled to request information from the controller on whether we are processing any personal data related to yourself.

If we do, you can further request information from the controller on the following:

- (1) the purposes for which the personal data is being processed;
- (2) the categories of personal data processed;
- (3) the recipients or categories of recipients to whom your personal data is or will be disclosed;
- (4) the period for which your personal data is intended to remain on record or, if this cannot be specified, the criteria for defining the storage period;
- (5) whether you are entitled to demand correction or deletion of your personal data, to demand limitation of processing by the controller, or to object to processing;
- (6) whether you are entitled to file a complaint with a supervisory authority;
- (7) all available information about the source of the data if the personal data is not collected from the data subject themselves;
- (8) whether there exists any automated decision-making and profiling as per Art. 22 (1) and (4) GDPR and – at least in such cases – useful information on the underlying logic and the impact and desired effects of this processing on the data subject.

You are entitled to request information on whether your personal data will be transmitted to a third country or international organisation. You are entitled in this context to request information on suitable safeguards according to Art. 46 GDPR related to the transmission.

Where data is processed for research or statistical purposes, the right of access can be restricted if it may prevent or seriously impede the achievement of the specific purposes and if the restriction is required to fulfil the research and statistical purposes.

#### **2. Right to rectification**

You are entitled to request that the controller corrects and/or completes your personal data if this data is incorrect or incomplete. The controller is obliged to do so without delay.

Where data is processed for research or statistical purposes, the right of rectification can be restricted if it may prevent or seriously impede the achievement of the specific purposes and if the restriction is required to fulfil the research and statistical purposes.



### **3. Right to restriction of processing**

You can request limits to the processing of your personal data if the following applies:

- (1) If you contest the correctness of your personal data for a period that allows the controller to check the data's correctness
- (2) Processing of the data is illegal and you object to deletion of the data in favour of restricting the personal data's use;
- (3) The controller no longer requires the personal data for the purposes of processing, but you need it to assert, exercise, or defend a legal claim; or
- (4) You have objected to processing in accordance with Art. 21 (1) GDPR and it has not yet been established whether the controller's legitimate interests outweigh your own.

If the processing of your personal data has been restricted, such data may be processed - apart from its storage - only with your consent, or for the purpose of asserting, exercising, or defending rights, or protecting the rights of another individual or legal entity, or on grounds of important public interest of the European Union or any Member State.

If processing has been restricted in accordance with the above conditions, you will be notified by the controller before the restriction is lifted.

Where data is processed for research or statistical purposes, the right to limitation of processing can be restricted if it may prevent or seriously impede the achievement of the specific purposes and if the restriction is required to fulfil the research and statistical purposes.

### **4. Right to erasure**

#### **a. Obligation to delete**

You can request that the controller delete your personal data immediately; the controller is then obliged to delete the data immediately, provided one of the following conditions applies:

- (1) Your personal data is no longer required to achieve the purposes for which it was collected or otherwise processed.
- (2) You withdraw your consent under which processing became legitimate as per Art. 6 (1 a) or Art. 9 (2 a) GDPR, and there is no other legal basis for processing.
- (3) You object to processing as per Art. 21 (1) GDPR and your objection is not overridden by legitimate reasons for processing, or you object to processing as per Art. 21 (2) GDPR.
- (4) Your personal data has been processed unlawfully.
- (5) Deletion of your personal data is necessary for the controller to fulfil a legal obligation imposed by European Union law or the national laws of European Union member states.
- (6) Your personal data has been collected in connection with the offer of information society services as per Art. 8 (1) GDPR.

#### **b. Notification of third parties**

If the controller has published your personal data and has become obliged to delete it as per Art. 17 (1) GDPR, the controller will take action, including technical measures, using the available technology and at appropriate expense with the aim of notifying any controllers processing your personal data that you as the data subject have requested deletion of all links to said personal data or to copies or reproductions thereof.

#### **c. Exceptions**

The right to erasure becomes void if processing is necessary

- (1) to exercise of the right to free expression and information;

- (2) to fulfil a legal obligation requiring the controller to process the data imposed by European Union law or the national laws of a European Union member state, or to complete a duty in the public interest or to perform executive duties appointed to the controller;
- (3) in the interests of public health and safety as per Art. 9 (2 h and i) and Art. 9 (3) GDPR;
- (4) for archiving purposes in the public interest, for scientific or historical research or for statistical purposes as per Art. 89 (1) GDPR, provided that the right described in section a) can be reasonably assumed to prevent or seriously impede achievement of the processing purposes;
- (5) to assert, exercise, or defend legal claims.

## **5. Notification obligation**

If you have asserted your right to rectification, erasure or restriction of processing against the controller, the controller is under obligation to notify all recipients to whom your personal data has been disclosed of the corresponding rectification or erasure of data or of the restriction of their processing. The controller is exempted from this obligation where such notification proves impossible or unreasonable.

You have the right to be informed of who these recipients are.

## **6. Right to data portability**

You have the right to receive the personal data concerning yourself that you have provided to a controller in a structured, commonly used and machine-readable format. You are also entitled to transmit this data to another controller without the controller to whom you have provided the data hindering you from doing so and if

- (1) you have consented to processing as per Art. 6 (1 a) GDPR or Art. 9 (2 a) GDPR or processing is governed by a contract as per Art. 6 (1 b) GDPR and
- (2) processing occurs using automated methods.

When exercising this right, you can further request a controller to send your personal data directly to another controller, provided this is technically feasible. This must not adversely affect the liberties and rights of others.

The right to data portability does not extend to the processing of personal data where such processing is necessary for fulfilling a duty in the public interest or for exercising executive duties appointed to the controller.

## **7. Right to object**

You are entitled to object for reasons arising from your own personal situation at any time against processing of your personal data where processing is legitimised by Art. 6 (1 e or f) GDPR; this applies in equal measure to profiling legitimised by these provisions.

The controller will cease to process your personal data unless the controller can prove compelling legitimate reasons for processing that override your interests, rights, and liberties, or processing pursues the assertion, exercise, or defence of legal claims.

If your personal data is processed for the purpose of direct advertising, you are entitled to object at any time to the processing of your personal data for this purpose; this applies equally to profiling where it occurs in connection with such direct advertising.

If you object to processing for direct advertising, your personal data will no longer be processed for this purpose.

You may, in connection with the use of information society services – Directive 2002/58/EC notwithstanding – exercise your right to object by means of automated methods that are subject to technical specifications.

You are entitled to object for reasons arising from your own personal situation at any time against processing of your personal data collected for scientific or historical research or statistical purposes pursuant to Art. 89 (1) GDPR.

Where data is processed for research or statistical purposes, the right to object can be restricted if it may prevent or seriously impede the achievement of the specific purposes and if the restriction is required to fulfil the research and statistical purposes.

#### **8. Right to withdraw your consent under data protection law**

You are entitled to withdraw your consent under data protection law at any time. Your withdrawing consent does not affect the legitimacy of any processing that has occurred with your consent prior to withdrawal.

#### **9. Automated individual decision-making, including profiling**

You have the right not to be subject to any decision that entails legal implications for yourself or has similar, substantially adverse effects on yourself if said decision is based solely on automated processing; this includes profiling. You do not have this right if the decision

- (1) is necessary to allow conclusion or fulfilment of a contract between yourself and the controller,
- (2) is legitimate under the legal provisions of the European Union or its member states to which the controller is subject and these legal provisions include appropriate measures safeguarding your rights, liberties, and legitimate personal interests, or
- (3) is made with your explicit consent.

However, such decisions may have been made based on personal data of special categories as per Art. 9 (1) GDPR unless Art. 9 (2 a or g) GDPR also apply and appropriate measures have been taken to protect your rights, liberties, and legitimate personal interests.

With respect to cases (1) and (3), the controller shall take appropriate precautions to protect your rights, liberties, and legitimate personal interests; such precautions will include at least the right to obtain human intervention on the part of the controller, to express their point of view and to contest the decision.

#### **10. Right to complain to a supervisory authority**

If you believe that processing of your personal data is in breach of the GDPR, you have the right to raise a complaint with a supervisory authority, particularly in the EU member state where you, your place of work, or the locale of the alleged infringement are located. This does not affect your recourse to other administrative or judicial remedies.

The supervisory authority receiving the complaint will keep the appellant up to date on the status and results of the complaint, including on recourse to judicial remedies as per Art. 78 GDPR.